

## KARTA PRZEDMIOTU (sylabus)

Nazwa przedmiotu: <b>WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA W ZESPOLE INTERPROFESJONALNYM</b>		<b>1 ECTS</b>
		kod ECTS
		<b>S/1PIEL-O-WSP_INTER_III</b>
Kierunek studiów: <b>Pielęgniarstwo</b>	Profil: <b>praktyczny</b>	
Semestr studiów: <b>III</b>	Ścieżka kształcenia: -	
Forma studiów: <b>studia stacjonarne, w tym stacjonarne weekendowe/ studia niestacjonarne</b>	Stopień: <b>studia I stopnia</b>	
Status przedmiotu: <b>obligatoryjny</b>	Język wykładowy: <b>polski</b>	
Grupa zajęć: <b>B. Nauki społeczne i humanizm w pielęgniarstwie</b>	Formy weryfikacji osiągnięć studenta: <b>zaliczenie na ocenę</b>	
Forma zajęć:	Sposób realizacji zajęć:	
<b>wykład</b>	<b>sala dydaktyczna</b>	
<b>ćwiczenia warsztatowe</b>	<b>sala dydaktyczna</b>	
Metody dydaktyczne: <i>wykład z prezentacją multimedialną, burza mózgów, dyskusja w grupie, gry dydaktyczne, metoda sytuacyjna, inscenizacja</i>		
Całkowity nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów uczenia się w godzinach oraz punktach ECTS:		
<b>Ogółem</b>		<b>S/NS</b>
<b>25 h</b>		<b>1 ECTS</b>
- w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia		<b>0,8 ECTS</b>
- w tym liczba punktów ECTS za godziny realizowane w formie samodzielnej pracy studenta		<b>0,2 ECTS</b>
- w tym liczba punktów ECTS za godziny kontaktowe kształtujące umiejętności praktyczne studenta		<b>0,4 ECTS</b>
<b>Cele i założenia przedmiotu:</b>		
1. <i>Nabycie przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z zasad organizacji pracy zespołowej, modeli organizacji pracy zespołu, a także jego motywowania i oceny efektywności pracy.</i>		
2. <i>Wykształcenie umiejętności w zakresie:</i>		
a) <i>podejmowania decyzji jednoosobowych i grupowych;</i>		
b) <i>rozwiązywania konfliktów i prowadzenia negocjacji w zespole interprofesjonalnym;</i>		
c) <i>budowania zaufania i bezpieczeństwa psychicznego oraz asertywności w zespole interprofesjonalnym.</i>		
3. <i>Uświadomienie problemów z zakresu organizacji zespołu i czynników warunkujących współpracę w zespole interprofesjonalnym, stylu zarządzania zespołami i czynnikami przywództwa w zespole interprofesjonalnym.</i>		
<b>Wymagania wstępne:</b>		
1. <i>Usystematyzowana wiedza z przedmiotów tj. podstawy pielęgniarstwa, zdrowie publiczne i prawo medyczne.</i>		
<b>Wymagania formalne/ podstawa do uzyskania pozytywnej oceny końcowej:</b>		
a) <u>Dotyczy wykładów:</u> P4 – zaliczenie na ocenę (test jednokrotnego wyboru – 15 pytań; każda prawidłowa odpowiedź to + 1 pkt.)		
b) <u>Dotyczy ćwiczeń:</u> Warunkiem uzyskania pozytywnej oceny z zaliczenia jest 100% frekwencja. Dopuszcza się możliwość usprawiedliwienia nieobecności na podstawie zaświadczenia lekarskiego, które należy przedłożyć do osoby odpowiedzialnej za przedmiot w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia nieobecności. W ramach nieobecności nieusprawiedliwionych należy: odrobić daną jednostkę zajęć z inną grupą ćwiczeniową (o ile		

jest to możliwe) lub samodzielnie nabyć efekty uczenia się, które będą indywidualnie weryfikowane przez prowadzącego.

F6 – ocena końcowa z zaliczenia może być podwyższona o 1 st. w stosunku do oceny z testu, przy uwzględnieniu aktywności studenta w ramach prowadzonych ćwiczeń:

Praktyczne zaliczenie na ocenę – inscenizacja dialogu tematycznego w grupie 3-5 osobowej dotyczącego problematyki współpracy w zespole opieki zdrowotnej [o charakterze zespołu i roli poszczególnych członków decyduje prowadzący]; **zadanie będzie oceniane wg. kryteriów** tj.: umiejętność komunikacji w grupie; umiejętność wejścia w przyporządkowaną rolę; umiejętność podejmowania decyzji; umiejętność definiowania problemu i ustalanie celu; umiejętność planowania działań w zespole; ocena efektywności pracy zespołu. Każde kryterium jest ocenione w skali od 0 do 3 pkt. Pod uwagę będą również brane kryteria oceny dla formy ustnej.

F7 – obecność na zajęciach, jako warunek dopuszczenia do testu pisemnego.

### Treści programowe:

#### W - wykład:

Definicja zespołu, role w zespole oraz czynniki warunkujące współpracę i współdziałanie.

Komunikacja w zespole interprofesjonalnym. Funkcje komunikacji. Błędy w komunikacji.

Koncepcje i style kierowania. Model przywództwa sytuacyjnego. Znaczenie lidera w pracy zespołowej.

Wybrane modele pracy zespołowej i własnej.

Wpływ komunikacji w zespole interprofesjonalnym na bezpieczeństwo pacjenta. Komunikacja z pacjentem, jego rodziną i opiekunami.

#### ĆW - ćwiczenia:

Organizacja pracy zespołu interprofesjonalnego. Motywowanie członków zespołu i ocena efektywności pracy.

Proces podejmowania decyzji w zespole interprofesjonalnym.

Rozwiązywanie konfliktów w zespole interprofesjonalnym. Mobbing, dyskryminacja i inne zachowania patologiczne w zespołach interprofesjonalnych.

Prowadzenie negocjacji. Strategie negocjowania. Fazy i błędy negocjacyjne.

Work shadowing w komunikacji interprofesjonalnej.

### Macierz efektów uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz szczegółowych efektów uczenia się właściwych dla kierunku

Nr efektu	Student, który zaliczył przedmiot:	Kod efektu dla kierunku studiów	Sposób weryfikacji efektu uczenia się
<b>Efekt uczenia się – WIEDZA – zna i rozumie:</b>			
01	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu.	B.W39*	P4, F6, F7
02	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu.	B.W40*	P4, F6, F7
03	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety.	B.W41*	P4, F6, F7
04	proces podejmowania decyzji w zespole.	B.W42*	P4, F6, F7
05	metody samooceny pracy zespołu.	B.W43*	P4, F6, F7
06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole.	B.W44*	P4, F6, F7
07	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych.	B.W45*	P4, F6, F7
08	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem.	B.W46*	P4, F6, F7
09	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedoświadczonym i niesłyszczącym.	B.W47*	P4, F6, F7
10	znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarstwa, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego	B.W48*	P4, F6, F7

	stylu życia.		
11	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi.	B.W49*	P4, F6, F7
12	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.	B.W50*	P4, F6, F7
Efekt uczenia się – UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:			
13	komunikować się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem oraz z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, wykorzystując różne metody i techniki komunikacji oraz przeprowadzać negocjacje w celu rozwiązywania problemów i konfliktów w zespole.	2.15**	F6, F7
14	organizować pracę własną i podległego personelu oraz współpracować w zespołach pielęgniarstwach i zespołach interprofesjonalnych.	2.17**	F6, F7
15	stosować myślenie krytyczne w praktyce zawodowej pielęgniarstwa.	2.18**	F6, F7
16	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy.	B.U20*	F6, F7
17	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu.	B.U22*	F6, F7
18	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego.	B.U23*	F6, F7
19	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej.	B.U21*	F6, F7
Efekt uczenia się – KOMPETENCJE – jest gotów do:			
20	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem.	3.1**	F6
21	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu.	3.2**	F6
22	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem.	3.3**	F6
23	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe.	3.4**	F6
24	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	3.5**	F6
25	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	3.7**	F6
<i>*Szczegółowe kierunkowe efekty uczenia się zdefiniowane dla całego programu studiów na danym kierunku;</i> <i>**Ogólne kierunkowe efekty uczenia się zdefiniowane dla całego programu studiów na danym kierunku.</i>			
Kryteria oceny i formy weryfikacji efektów uczenia się			
Kryteria oceny dla formy pisemnej:			
bardzo dobry (5,0) bdb		powyżej 91% poprawnych odpowiedzi	
dobry plus (4,5) db plus		81 – 90% poprawnych odpowiedzi	
dobry (4,0) db		71 – 80% poprawnych odpowiedzi	
dostateczny plus (3,5) dst plus		66 – 70% poprawnych odpowiedzi	
dostateczny (3,0) dst		60 – 65% poprawnych odpowiedzi	
niedostateczny (2,0) ndst		poniżej 60% poprawnych odpowiedzi	
Kryteria oceny dla formy ustnej:			
Zasób wiadomości/ zrozumienie pytania/ zrozumienie obszaru tematycznego		0 – 5 pkt.	
Aktualność wiedzy z zakresu poruszanego obszaru tematycznego		0 – 5 pkt.	
Zastosowanie prawidłowej terminologii, a także słownictwa właściwego dla przyszłego zawodu		0 – 3 pkt.	

Spójność konstrukcji wypowiedzi	0 – 3 pkt.
<b>RAZEM:</b>	<b>16 pkt.</b>
<b>Skala ocen:</b> 16 (bardzo dobry); 15 (dobry plus); 13-14 (dobry); 11-12 (dostateczny plus); 9-10 (dostateczny); <8 (niedostateczny).	
<b>Wykaz literatury podstawowej</b> <i>(wykorzystywana podczas zajęć i studiowana samodzielnie przez studenta)</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kautsch M., Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania, Wydawnictwo ABC Wolters Kluwer Business, Warszawa 2015.</li> <li>2. Ksykiewicz-Dorota A., Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwa. Podręcznik dla studentów studiów licencjackich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2004.</li> <li>3. Piskorz A., Lickiewicz J., Makara-Studzińska m., Zespół terapeutyczny a bezpieczeństwo pacjenta. W: Noppenberg M., Bodys-Cupak I., Kózka M., Bezpieczeństwo pacjenta w opiece zdrowotnej, PZWL Warszawa 2022.</li> </ol>	
<b>Wykaz literatury uzupełniającej:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Głowacka MD., Mojs E., Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych, Wydawnictwo ABC Wolters Kluwers Business, Warszawa 2015.</li> </ol>	
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	<b>nauki o zdrowiu</b>